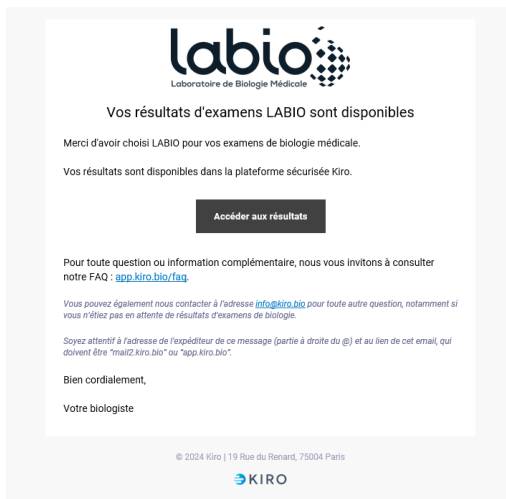


Comment récupérer mes résultats

Si, lors de votre venue au laboratoire ou de votre prélèvement à domicile, vous avez précisé vouloir récupérer vos résultats sur internet :

- Un e-mail de notification vous est envoyé dès que les résultats sont disponibles sur la plateforme KIRO



- Il faut alors cliquer sur le bouton « Accéder à mes résultats » pour être redirigé vers la plateforme KIRO
- Une foire aux questions (FAQ) est disponible dans l'e-mail de notification en cas de difficultés.
- Si vous n'avez pas reçu l'email de notification, rendez vous à l'adresse <https://app.kiro.bio/labio>.



Suivant

Vous n'avez pas fourni d'email ?

Saisissez votre e-mail et validez. Une nouvelle notification vous sera envoyée par mail pour récupérer vos résultats.

- Une fois sur l'interface KIRO vous pouvez :

- Créer un compte (si c'est votre première connexion) en suivant les instructions à l'écran. La création d'un compte vous permet d'accéder à l'ensemble de votre historique et de profiter pleinement des fonctionnalités disponibles sur la plateforme (transmettre un rapport à un professionnel de santé, rattacher des membres de votre famille, accéder à des contenus et services personnalisés, etc.).

Créer votre compte
Inscrivez-vous sur Kiro pour retrouver, suivre et comprendre l'ensemble de vos analyses médicales

Prénoms*

Nom*

Date de naissance*
JJ/MM/AAAA

Numéro de téléphone
+33 0 00 00 00

Adresse email*
dominique._@gmail.com

Mot de passe*

J'accepte les Conditions générales d'utilisation (CGU)

Se souvenir de mes identifiants

Créer mon compte

— ou —

Continuer sans me connecter

- Si vous avez déjà créé un compte vous pouvez y accéder en renseignant vos identifiants de connexion
Vous avez également la possibilité de cliquer sur « Mot de passe oublié » pour réinitialiser votre code.

Connectez-vous

Adresse email *

Mot de passe *

Se souvenir de mes identifiants

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

— Professionnel de santé ? —

S'identifier avec pro santé connect

- Enfin, vous pouvez accéder à vos résultats sans compte en cliquant sur « Continuer sans me connecter ». Dans ce cas, il suffira de renseigner votre date de naissance pour accéder à vos résultats.

- Une rubrique d'aide est disponible en cas de difficultés.

- Une fois connecté, vous accédez à votre tableau de bord où une bannière d'information indique qu'un nouveau rapport est disponible. Il faut alors cliquer sur le bouton « Voir les détails ».

- Vous accédez alors à une vue simplifiée de vos résultats

Résumé des résultats
Permet aux utilisateurs d'afficher seulement les résultats qui ne sont pas dans les valeurs de référence du laboratoire

Détails
Le bouton "Détails" permet au patient d'avoir plus d'informations sur les résultats

Historique*
Si plusieurs résultats sont disponibles pour une même analyse, le patient peut suivre l'évolution de ces valeurs dans le temps

*Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les patients ayant créé un compte

- Vous avez également la possibilité de télécharger le compte-rendu complet du laboratoire au format PDF ou de partager votre rapport avec un professionnel de santé

Télécharger*
Le patient aura l'option de télécharger le rapport au format PDF, et également l'ordonnance associée à l'examen si disponible.

Partager*
Le patient peut partager son rapport à son médecin ou toutes autres personnes directement depuis l'application en toute sécurité.

Il est important de noter que tant qu'il reste une somme à régler au laboratoire, les résultats ne sont pas consultables sur le serveur internet. Vous pouvez régler directement depuis notre site internet ou notre serveur de résultats en cliquant sur « Paiement en ligne » et de suivre les instructions à l'écran.

En cas de difficultés, n'hésitez pas contacter le support KIRO à support-laboratoires@kiro.bio ou à vous renseigner auprès de votre laboratoire. Vous trouverez les coordonnées du laboratoire le plus proche en cliquant sur « [Nos laboratoires](#) » depuis la page d'accueil de notre site internet.